

## Algunos elementos claves de la comunicación efectiva



- Claridad: Procura que tu mensaje sea completo y conciso.
- Escucha con presencia: Pon tu atención plena en la persona que habla. Utiliza una expresión verbal y corporal adecuada.
- Empatía: Ponte en los zapatos del interlocutor.
- Recibe retroalimentación: Posibilita el intercambio de ideas.
- Respeto: Muestra reverencia por respeto hacia tu interlocutor y al mensaje que comparte.

## Soy consciente



- Identifico los pensamientos o creencias que afectan la comunicación y que a la vez afectan el ambiente escolar.
- Reemplazo los pensamientos negativos por otros que me ayuden a tener una comunicación efectiva.
- Observo y escucho sin juzgar, comprendiendo que el juicio pone barreras y me aleja del otro.
- Pido lo que necesito con claridad y firmeza manteniendo el control de mis emociones.
- Asumo la responsabilidad de mis sentimientos y emociones.



## #EscuelasParaLaVida



## Comunicación efectiva



## Comunicación efectiva desde la diferencia en el entorno escolar

Hacer de las escuelas un espacio para la vida es tarea de todos(as): directivos, docentes, estudiantes, familias. Aquí la comunicación juega un papel clave.

Desde nuestras creencias, apariencia y aspecto físico parecemos ser tan distintos que se nos olvida que en esencia, todos estamos hechos de lo mismo, por lo que vale la pena ir más allá de la forma, respetar y reconocer la otredad, ser empáticos, escucharnos con presencia y expresarnos con claridad.

Cuando hablamos de comunicación en el entorno escolar hacemos referencia a todas las maneras que usamos para conectar con los demás miembros de la comunidad educativa, de forma verbal o no verbal.

Con comunicación efectiva también hacemos referencia a la capacidad de utilizar de manera positiva, eficiente y eficaz, todas las posibilidades de comunicación para compartir nuestros pensamientos y conocimientos, teniendo en cuenta que los otros están ahí, son tan valiosos como nosotros y reciben nuestro mensaje, el cual no altera sus emociones, dado que mantiene una carga fuerte de asertividad.



## Mi escuela y aula de clase son espacios con-sentidos en los que usamos la comunicación efectiva



Todos los días al llegar a la escuela activamos los órganos de nuestros sentidos para relacionarnos de manera consciente:



La vista en mis ojos: observamos todo lo que pasa en el entorno



El oído en mis orejas: para escucharnos



Con el olfato en mi nariz: percibimos los olores del entorno, los cuales activan nuestros pensamientos y hasta nos transportan a otros momentos y lugares.



El tacto en mis manos: para tocar, acariciar, ayudar, abrazar y dejar de tocar lo que no debo.



Decir las cosas con propiedad, decir cosas bonitas a los demás y callar cuando lo que pienso decir atenta contra el clima escolar.



## Técnicas que practicamos en la escuela para la comunicación efectiva

### Juego de roles para mejorar las relaciones

Nos relacionamos de forma positiva reconociendo que cada uno tiene un rol, ante todo nos reconocemos como seres valiosos y que merecen lo mejor unos de otros:

#### El maestro:

- Comparte con los estudiantes el por qué de cada regla del juego establecida.
- Usa palabras respetuosas y que tengan el mismo significado para todos en el aula.
- Escucha y responde de buena manera.
- Comprende la diversidad en sus estudiantes y la toma en cuenta en la interacción.

#### El estudiante:

- Recibe de manera positiva el mensaje compartido por el maestro
- Usa palabras respetuosas y que tengan el mismo significado para todos en el aula.
- Comparte abiertamente y con respeto a sus situaciones y pensamientos con los maestros.
- Escucha con atención, respeta los puntos de vista, diferencias y opiniones de sus compañeros.